

CASE STUDY CISCO DNA



SFIDA

Il Cliente, in occasione del cambio di sede e della relativa necessità di effettuare una profonda ristrutturazione della propria infrastruttura informatica, ha effettuato un'attenta analisi con GCI System Integrator volta ad individuare la soluzione migliore per la realizzazione della propria infrastruttura di rete che assolvesse alle **necessità presenti e future**.

La sfida principale consisteva nel poter disporre di **un'infrastruttura scalabile, performante e versatile** che potesse sostenere i sempre crescenti servizi informatici basati sulle attività centrali dell'azienda e che includesse sia le soluzioni di **Smart IoT** introdotte nella nuova sede che quelle di **connettività unificata** per le svariate tipologie di sale e di utente.

Grazie alle nostre partnerships, abbiamo potuto proporre e valutare a quattro mani con il Cliente diverse soluzioni SDN di Vendors leader di settore.

IL CLIENTE

- SETTORE: Insurance
- SEDI: 1
- DIPENDENTI: 500+



Riportiamo in sintesi le esigenze infrastrutturali del Cliente:

- Dare connettività a 2 punti rete per ogni PDL (circa 500) su ognuno degli 11 piani;
- Dotare ogni postazione di POE;
- Stimare i consumi degli switch e le emanazioni di calore (per il computo sul cooling dei locali tecnici);
- Attività di patching;
- Copertura WI-FI;
- Integrazione dell'autenticazione 802.1X con Windows Domain;
- User profiling (Trust Sec).

SOLUZIONE

Il progetto presentato da GCI System Integrator è il risultato di **differenti fasi di analisi** che hanno toccato diversi livelli.

In primo luogo, siamo partiti dall'**analisi degli aspetti architetturali e funzionali** inerenti alle esigenze del Cliente, svolta avvalendosi anche delle competenze degli specialists dei Vendor inizialmente identificati e adducendo successivamente le analisi tecnologiche effettuate da alcuni analisti internazionali quali Gartner e Forrester.

Figure 1. Magic Quadrant for the Wired and Wireless LAN Access Infrastructure



THE FORRESTER NEW WAVE™ Wireless Solutions Q3 2019



In seconda battuta, abbiamo lavorato con l'obiettivo di **analizzare e quantificare le consistenze** da sostenere attraverso sopralluoghi, effettuati anche in fase di cantiere dello stabile, e svolgendo indagini approfondite su diversi livelli: provisioning, management & monitoring ed assurance.

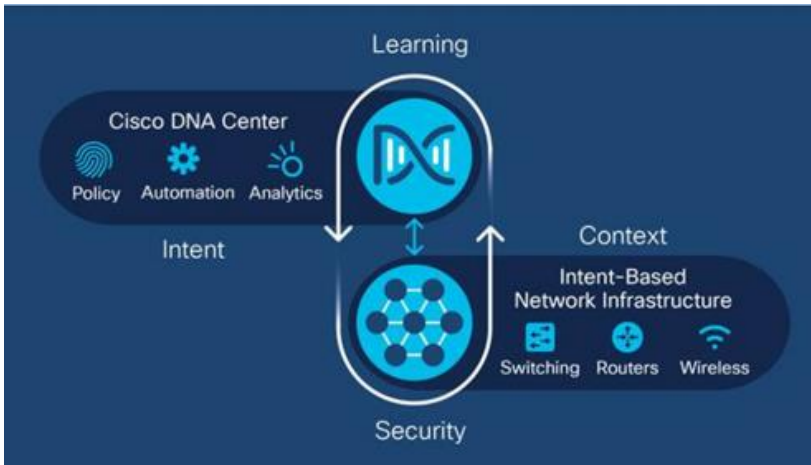
Una volta terminata l'analisi tecnico/economica, il Cliente è stato in grado di operare una **scelta consapevole** sulla soluzione da implementare, portando in short list diverse proposte tecnologiche SDN.



La soluzione **Cisco SD-Access basata su DNA center** è infine risultata la prima scelta del Cliente, che l'ha reputata migliore in funzione delle proprie necessità specifiche e delle sue logiche aziendali, secondo i parametri dell'efficacia a livello prestazionale e capacitivo, nonché in termini di TCO e ROI.

I nuovi nodi di rete appartenenti alla famiglia **Cisco Catalyst 9400/9200**, licenziati con il massimo livello software (DNA premium), hanno permesso al Cliente di raggiungere **velocità trasmissive** nettamente più consone alle portanti di traffico transitanti.

È stato inoltre aumentato il livello di **pervasività del monitoring** e potenziata la **sicurezza informatica** complessiva della rete, grazie all'introduzione dell'autenticazione basata su 802.1X tramite Cisco ISE e all'applicazione di policies di sicurezza sui profili utenti e sugli assets, implementati grazie alle licenze a disposizione di posture e di rilevamento delle minacce di Cisco StealthWatch.



L'ulteriore sfida affrontata da GCI System Integrator insieme al Cliente è stata quella di integrare le nuove logiche di funzionamento del DNA center con l'**infrastruttura esistente**.

La realtà del Cliente con cui ci siamo interfacciati si è rivelata essere molto eterogenea, sia in termini di tipologia di utenze che di servizi: Networking, VoIP &

Telepresence, soluzioni VDI utilizzate su larga scala, sistemi di accesso (tornelli intelligenti) e di sorveglianza IoT, strumenti multimediali (Digital Signage e riproduttori oleografici) e dislocazione esterna di tutta la componente computazionale ed anagrafica presso un datacenter esterno a cui fa capo l'intero staff aziendale.

In questo contesto anche l'integrazione con il livello di firewalling, è stato un aspetto che ha innescato un ulteriore step di progettazione esecutiva all'interno del progetto principe.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Lo start-up delle attività è iniziato con una serie di incontri con il Cliente nel quale si sono definitivi gli aspetti logici e fisici necessari alla **pre-configurazione** degli apparati in laboratorio.

Completata l'installazione fisica e le configurazioni di base, si è passati ad una fase di **testing** delle principali funzionalità implementate: accesso alla rete tramite autenticazione 802.1x con ISE integrato con l'active directory del cliente, verifica del corretto funzionamento della componente fonia ed autenticazione con metodo MAB dei dispositivi non correlabili ad utenze di dominio.

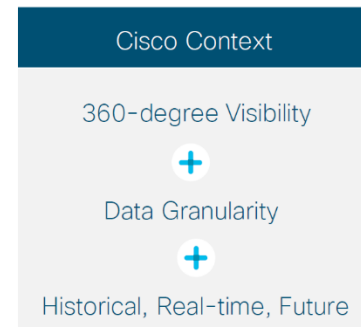
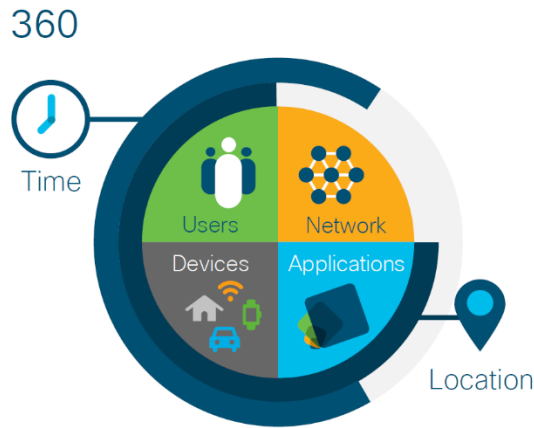
Lo step successivo è stato l'**implementazione della matrice DNA**, che ha permesso di impostare le policy di sicurezza condivise con il cliente.

A livello wireless è stato studiato tramite apposita survey il corretto posizionamento degli access point e sono stati implementati i relativi SSID a seconda dell'utenza: un utente di dominio verrà autenticato tramite Active Directory mentre un utente guest verrà rediretto sul portale Guest di ISE dove inserirà uno "sponsor" aziendale che lo abiliterà alla navigazione.



RISULTATI

L'infrastruttura del Cliente è stata interamente aggiornata con i nuovi apparati con il risultato di un **incremento delle capacità prestazionali** e del raggiungimento di uno standard elevato di **visibilità e controllo dell'infrastruttura**.



Context = know that your Policy works

In sintesi, riportiamo i principali vantaggi di cui gode oggi il Cliente:

- Aumento delle prestazioni dell'infrastruttura;
- Riduzione dei tempi e semplificazione dell'implementazione di nuovi servizi;
- Maggiore flessibilità dell'infrastruttura senza incremento di costi.

La tecnologia è inoltre gestibile dal Cliente in modo omogeneo, con il supporto per qualsiasi esigenza tecnica di GCI System Integrator come unico interlocutore su tutta l'infrastruttura. Grazie alle sue **certificazioni tecniche**, GCI System Integrator può infatti avvalersi dei supporti di terzo livello e della gestione di escalation verso il Vendor, se necessario.



CHI SIAMO

Il progetto di GCI System Integrator prende forma in GCI con una divisione dedicata alla system integration che, in seguito allo spin-off realizzato nel 2020, si configura oggi come un'azienda specializzata in **progettazione, realizzazione e installazione dell'infrastruttura informatica**.

Negli anni la nostra struttura si è arricchita in termini di professionisti e **skills tecniche**, fino a rappresentare oggi una società con una struttura organica indipendente e un fatturato solido.

Forti di un know how sviluppato negli anni, l'offerta di GCI System Integrator si caratterizza per un **approccio end-to-end** all'infrastruttura informatica in ambito Networking, Security, VoIP, Collaboration, Virtualizzazione di Data Center, Routing e Switching delle reti e implementazione di soluzioni per il Cloud.

The fastest way to Innovation è la nostra mission e pensiamo di poterla realizzare a fianco dei nostri Clienti e supportati dai nostri Partners tecnologici.

CISCO PARTNERSHIP

Cisco System è un partner storico per GCI System Integrator sin dalla nascita della società: negli anni abbiamo arricchito le nostre competenze tecniche sulle tecnologie Cisco e oggi tra i nostri dipendenti abbiamo più di **40 certificati Cisco**.

GCI System Integrator è *Premier Partner Cisco* e vanta le seguenti **Specializations**:

- Small and Midsize Business;
- Collaboration SaaS;
- Webex Calling;
- Cloud Meraki.

In collaborazione con il team Cisco, abbiamo realizzato diversi progetti per l'innovazione dell'infrastruttura informatica dei nostri Clienti, dal più semplice a quello più strutturato. Difatti, come partner certificato, possiamo offrire **consulenza, servizi e manutenzione** sulle soluzioni Cisco per il Networking, la Security e la Collaboration.

Cisco & GCI System Integrator: una #SuccessStory!



GCI SYSTEM INTEGRATOR SPA
HQ: Via Milano 11, 20084, Lacchiarella (MI)
Tel. 02 9009 2830 | Fax 02 9009 2833
P.IVA 01802880185
www.gci-systemintegrator.it